

| | | |
|---|---|-----------------------|
|  | ISTRUZIONE OPERATIVA | I-MAN-01 Rev.0 |
| | SEGNALAZIONI GUASTI INFORMATICI RICHIESTA AGGIORNAMENTI/ INSTALLAZIONI SW/HW | Pagina 1 di 1 |

| | | |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------|
| <i>REDAZIONE</i> | <i>VERIFICA</i> | <i>APPROVAZIONE</i> |
| ASSISTENTE TECNICO | RESPONSABILE QUALITA' | DIRIGENTE SCOLASTICO |
| <i>MOTIVO DELLA REVISIONE</i> | | |
| | | |

PROCEDURA DI SEGNALAZIONE DEI GUASTI INFORMATICI o
RICHIESTA AGGIORNAMENTI/ INSTALLAZIONI SW/HW

Segnalazione dei guasti informatici che possono riguardare apparecchiature come il computer, il mouse, la lim, la stampante, la rete.

In caso di malfunzionamento o di guasti occorre:

- compilare una scheda di manutenzione affissa in aula (**mod. M-MAN-03**) o in laboratorio (**mod. M-MAN-03BIS**), per ogni malfunzionamento riscontrato, segnalando il guasto;
- contattare il TECNICO tramite telefono o se si tratta di docenti tramite il personale ATA in servizio al piano o mandando un allievo ad informare i tecnici c/o l'ufficio. Qualora il tecnico non fosse disponibile rimane traccia nella scheda affissa in aula e i tecnici provvederanno a prendersene carico nel più breve tempo possibile.

Nel caso i docenti abbiano necessità di richiedere l'aggiornamento di hardware/software esistenti o di installare nuovo hardware/software occorre:

- segnalare per iscritto le richieste effettuate nel corso dell'anno nelle SCHEDE DI RICHIESTE (**mod. M-MAN-01**) inserite in ogni registro di classe (se ne possono trovare 3 copie disponibili vuote) e consegnate ai tecnici nell'ufficio o a brevi mano.